

RIESGO PSICOSOCIAL

Estrategias corporativas para el bienestar laboral, la optimización del clima organizacional y el cumplimiento del marco legal vigente.

01. Concepto y Clasificación

Entendiendo el impacto estructural de la interacción
individuo-organización

¿Qué es el Riesgo Psicosocial?

Definición Científica

Consiste en aquellas interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción y las condiciones de su organización.

Cuando estas interacciones resultan disfuncionales, provocan respuestas adaptativas de tensión y estrés en el colaborador.

La Causalidad del Daño

El riesgo psicosocial no es un suceso aislado; es la probabilidad de que la concepción, gestión y contexto organizativo dañen la salud física o mental.

Sus efectos se extienden en el espacio y en el tiempo de la organización, a diferencia de los accidentes laborales tradicionales.

Factores de Riesgo Clave



Intralaborales

Demandas del puesto de trabajo, consistencia del rol, control sobre la jornada laboral, estilos de liderazgo aplicados y relaciones de subordinación.



Extralaborales

Entorno familiar, facilidades de desplazamiento urbano, uso adecuado del tiempo libre y situación económica general externa de la persona.



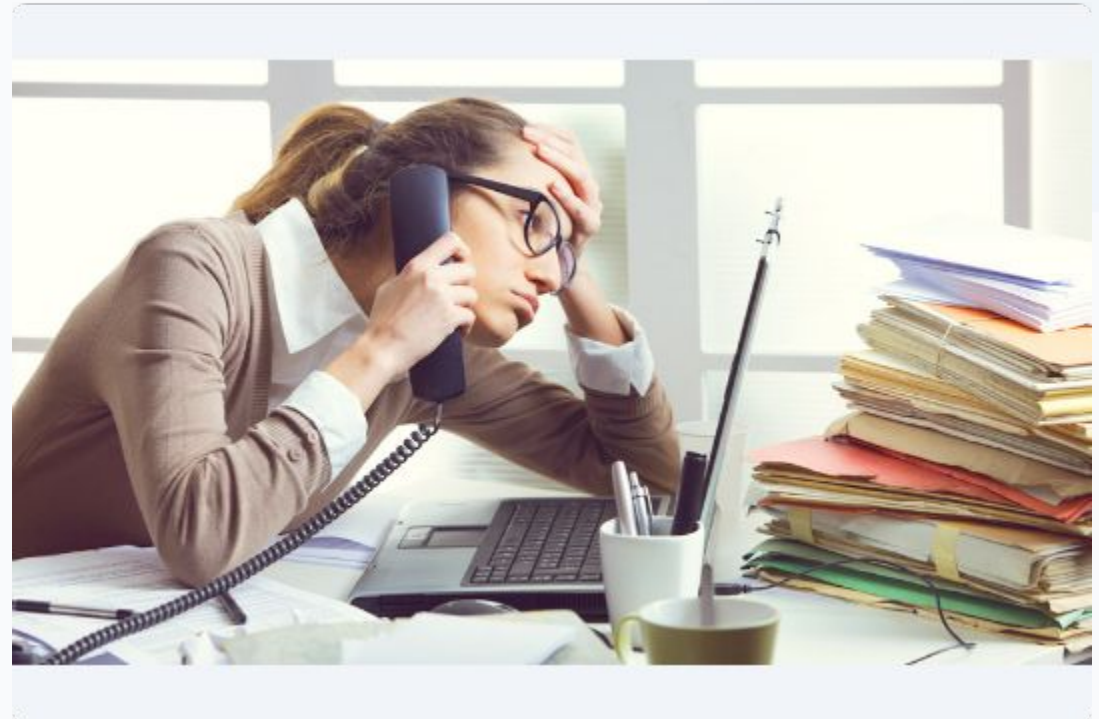
Individuales

Rasgos específicos de personalidad, edad, adaptabilidad, antecedentes socio-demográficos y capacidad innata para tolerar la tensión continua.

La Carga Mental en el Trabajo

La carga mental es un estado límite provocado por demandas intelectuales críticas que superan las capacidades de procesamiento del trabajador.

- **Complejidad cognitiva:** Altos niveles de precisión de manera simultánea en el tiempo.
- **Presión temporal:** Plazos de entrega urgentes para análisis complejos.
- **Carga emocional:** Ocultar o regular de manera ficticia las emociones individuales en la atención al usuario.



02. Normativa y Evaluación

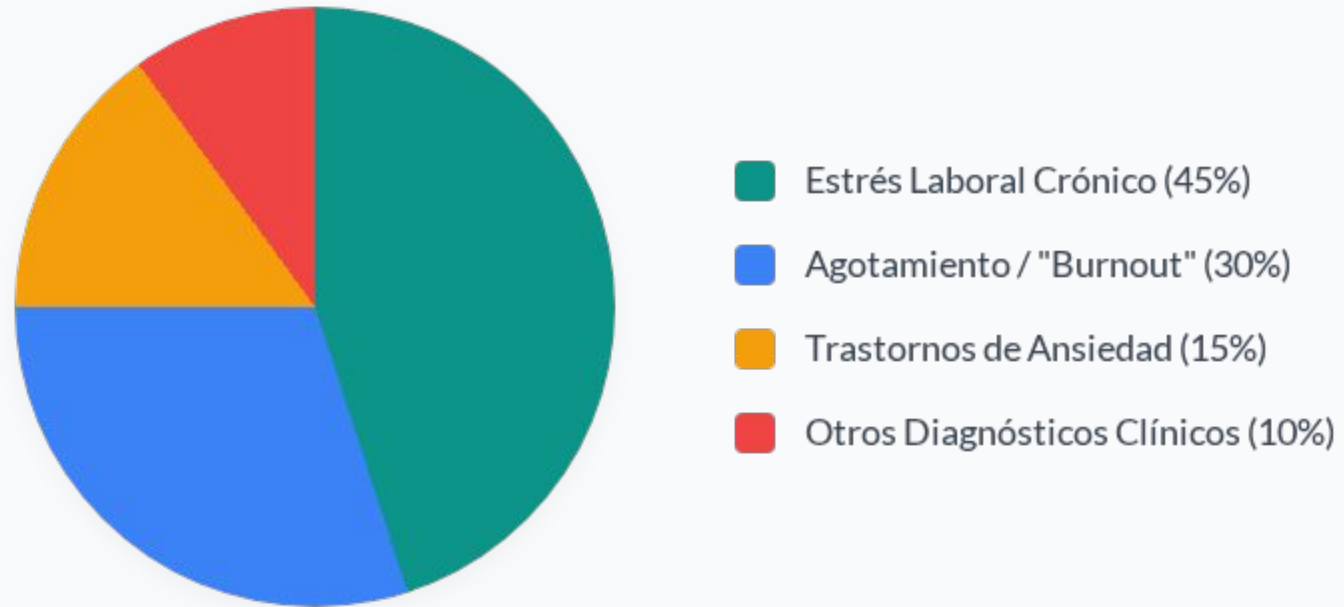
La obligatoriedad de diagnosticar y regular el entorno de
trabajo

Marco Regulatorio Vigente

Parámetro de Control	Resolución Primaria (2008)	Actualización Técnica (2022)
Adopción Técnica	Establece lineamientos conceptuales mínimos.	Adopta oficialmente la Batería de Instrumentos de Evaluación.
Periodicidad	Mapeo de riesgos sin plazos explícitos de corrección.	Evaluación periódica en función directa del nivel de riesgo.
Custodia de Datos	Manejada internamente por Recursos Humanos.	Exclusividad bajo secreto profesional de Psicología Especializada.
Guías Sectoriales	Modelos de acción de carácter general.	Acción sectorializada específica (Salud, Transporte, Educación, etc).

Cálculo Promedio de Exposición Directa (ED): $ED = \frac{(P_{Intra} + P_{Extra})}{2}$

Prevalencia de Afectación



Nota: Distribución típica porcentual de sintomatología psicosomática reportada en evaluaciones sectoriales de riesgos en LATAM.

Impacto en la Productividad

35%

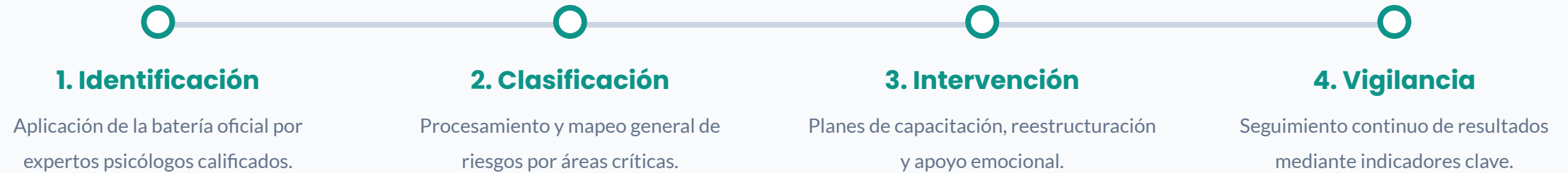
Aumento de Ausentismo

Consecuencias Organizacionales

Las fallas en la gestión del riesgo psicosocial tienen un impacto directo en las finanzas de la empresa y la eficiencia operativa diaria.

- **Fuga de Talento:** Mayor índice de rotación de personal calificado.
- **Baja de Rendimiento:** Fenómeno de presentismo (asistir sin ser productivo).
- **Clima Hostil:** Deterioro severo en la comunicación y en el trabajo de equipo.

Ciclo de Gestión de Riesgo



Estrategias de Intervención

La clave radica en establecer un modelo de empresa saludable centrado en las necesidades del equipo:

Fomentar estilos de liderazgo democráticos, asegurar niveles lógicos de carga laboral, implementar pautas sólidas de desconexión y ofrecer redes directas de asistencia psicológica interna.



¿Preguntas o Dudas?

Hacia un modelo integrado de salud mental laboral y sostenibilidad organizativa.

✉ dpto.prevencion@empresa.com

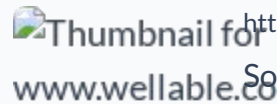
🛡️ Sistema de Gestión SG-SST

Image Sources



<https://efr.org/wp-content/uploads/2024/05/a-stressed-business-woman-looks-tired-she-answer-telephones-in-her-office.jpg>

Source: efr.org



<https://www.wellable.co/blog/wp-content/uploads/2024/08/ResourceBlog-Graphic--1024x788.png>

Source: www.wellable.co