



Equidad
ARL
más cerca de ustedes.



**RIESGO PÚBLICO Y
SEGURIDAD PERSONAL**



TEMARIO

TEMARIO

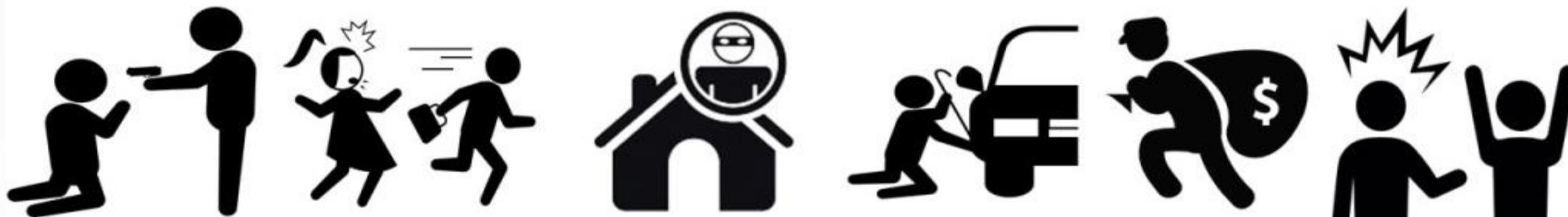
1. GENERALIDADES - RIESGO PÚBLICO
2. ACCIONAR DELINCUENCIAL
3. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y AUTOPROTECCIÓN



GENERALIDADES

¿QUE ES EL RIESGO PÚBLICO?

Son todas aquellas situaciones o aspectos que se puedan presentar de manera cotidiana y que puedan ocasionar riesgo de afectación a la integridad o a la propiedad.



más cerca de ustedes.

Equidad
ARL

¿QUÉ ES LA SEGURIDAD PERSONAL?

Son todas aquellas medidas tomadas por una persona con la finalidad de preservar su integridad y la de sus bienes o posesiones.

¿QUÉ ES EL RIESGO

PÚBLICO?



más cerca de ustedes.

Equidad
ARL

TIPOS DE AMENAZA - RIESGO PÚBLICO



**DESASTRES FÍSICOS,
NATURALES**



TERRORISMO



**SECUESTRO Y
EXTORSIÓN**



**ROBO, HURTO O
ATRACOS**



**ACCIDENTES DE
TRÁNSITO Y
SEGURIDAD VIAL**

más cerca de ustedes.

Equidad
ARL



ACCIONAR DELINCUENCIAL

HURTO / COSQUILLO

En esta modalidad delictiva, el ciudadano del común es víctima de hurto por medio de la sustracción de sus bienes en la cual el delincuente aprovecha acumulaciones o aglomeraciones de personas para lograr su cometido



más cerca de ustedes.

Equidad
ARL

ASALTO

Tipo de robo o despojamiento de bienes en el cual el autor del delito causa la violencia, intimidación o afección física en la víctima mediante la utilización de armas, ya sea un arma blanca o un arma de fuego



más cerca de ustedes.

Equidad
ARL

FLETEO

En esta modalidad delictiva, el usuario del sistema financiero luego de retirar determinada cantidad de dinero es abordado por delincuentes quienes lo despojan de su dinero.

Banda de fleteros

¿Cómo operan?



Marcador



Seguidores



Ejecutores

La integran 5 o 7 personas

SUPLANTACIÓN DE AUTORIDAD

En esta modalidad delictiva, el delincuente generalmente utiliza elementos de identificación de las autoridades con el fin de hurtar a la ciudadanía.



más cerca de ustedes.

Equidad
ARL

ATAQUES DE ÍNDOLE SEXUAL

Los ataques de índole sexual suelen presentarse en todos los ambientes, sin embargo en los espacios públicos es donde se presentan la mayor parte de incidentes de este accionar delictivo.



más cerca de ustedes.

Equidad
ARL

HURTO A VEHÍCULOS

El hurto a vehículos agobia cada día mas nuestra sociedad según las estadísticas del año 2022 el numero de automotores hurtados ascendió a 41.750 entre vehículos y motocicletas por medio de las diferentes modalidades.



más cerca de ustedes.

Equidad
ARL

¿QUÉ ES SECUESTRO?

El secuestro es un delito que consiste en la detención ilícita de una persona o personas, en contra de su voluntad, con el fin de obtener un beneficio o obligar a alguien a hacer o dejar de hacer algo

Conoce los distintos Patrones de Secuestro

Secuestro Express

- Es un secuestro de un período corto, con una ganancia rápida, de una o más personas.

- Los pedidos de rescate son montos pequeños o más fácilmente obtenibles.

- Bajo profesionalismo de los delincuentes, normalmente violentos.



Secuestro Colectivo

- Su objetivo es obtener un salvoconducto (rehenes), para negociar una entrega o pedir medios de escape seguros.

- Los delincuentes suelen ser ladrones y no secuestradores profesionales.

Secuestro Extorsivo

- Es un delito más complejo que los anteriores.

- Su objetivo, al igual que en los otros casos, es obtener dinero efectivo.

- Como víctimas, generalmente se seleccionan personas con solidez económica.



Secuestro Virtual - Extorsión

- Es un secuestro inexistente. Los delincuentes aprovechan la ausencia de una persona (viajes, cine, etc.) para extorsionar a la familia.

- Las cifras solicitadas son menores, por lo que es más fácil reunir las sumas que demandan.

Lugares donde suelen ocurrir los Secuestros

Próximo a casa / Oficina
En el trayecto / traslado
En Restaurantes
En Hoteles de paso



Objetivos principales de los Secuestros

92% DINERO
5% PUBLICIDAD
3% POLITICO

más cerca de ustedes.

Equidad
ARL

SECUESTRO EXPRESS



más cerca de ustedes.

Fuente: https://www.youtube.com/watch?v=C80XEz4_nBc&t=1s

2021

Equidad
ARL

¿QUÉ ES EXTORSIÓN?

Presión que se ejerce sobre alguien mediante amenazas para obligarlo a actuar de determinada manera y obtener así dinero u otro beneficio.

¿Cuáles son los métodos extorsivos más habituales en Colombia?

Según un informe privado, en Colombia existen bandas de criminales que se dedican al cobro de **préstamos** y al microtráfico en barrios que practican métodos extorsivos **contra comerciantes**, residentes, vendedores ambulantes y motociclistas.

Los medios más empleados son las cartas directas, las llamadas telefónicas, el uso de redes sociales o las visitas personales a viviendas o locales comerciales.



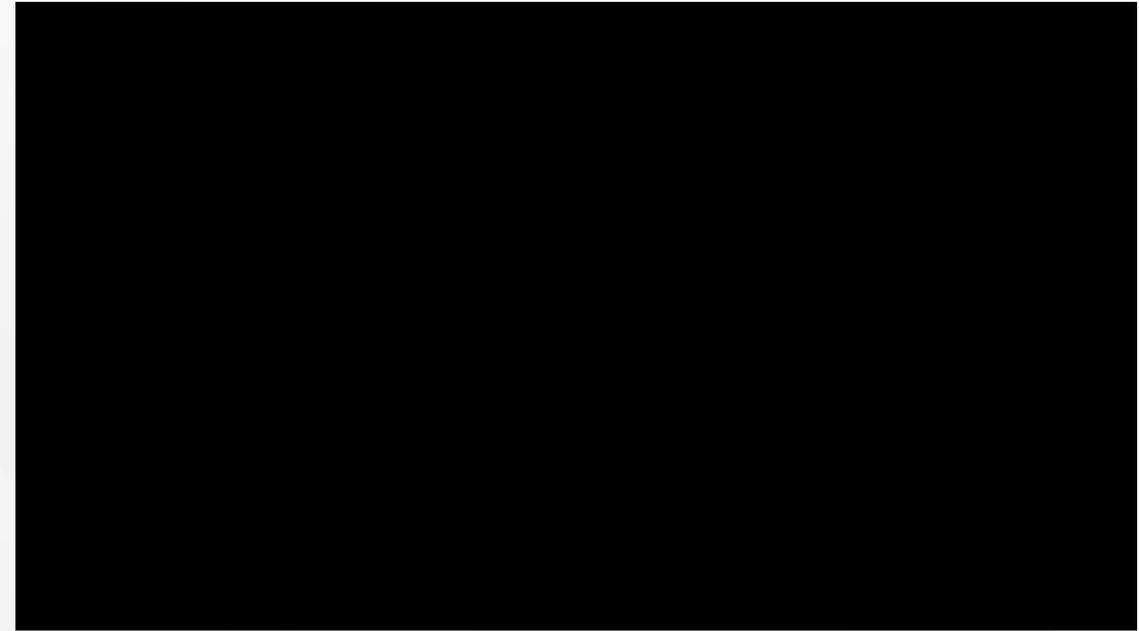


MEDIDAS DE SEGURIDAD Y AUTOPROTECCIÓN

MEDIDAS DE SEGURIDAD ENFOCADAS A LA SEGURIDAD PRIVADA

NO PIERDAS DE VISTA A UN AGRESOR

**TENER A LA VISTA TU AGRESOR ES
MUY IMPORTANTE, TE PERMITIRÁ
SABER CUAL SERA SU PRÓXIMO
MOVIMIENTO, TAMBIÉN SABRÁS SI
SE ENCUENTRA ARMADO**



MEDIDAS DE SEGURIDAD ENFOCADAS A LA SEGURIDAD PRIVADA

**CONSERVA TU ESPACIO PERSONAL
DE PROTECCIÓN**

**EL CONSERVAR UNA DISTANCIA
PRUDENCIAL
DE UN POSIBLE ATACANTE ES
CRUCIAL**



más cerca de ustedes.

Equidad
ARL

MEDIDAS DE SEGURIDAD ENFOCADAS A LA SEGURIDAD PRIVADA

- **¿COMO ACTUAR ANTE UNA PERSONA AGRESIVA?**
- **¿TE HAS PREGUNTADO POR QUE LA AGRESIVIDAD DE LA PERSONA?**
- **¿ESTÁ EN TUS MANOS DAR SOLUCIÓN A ESTA PERSONA?**



MEDIDAS DE SEGURIDAD ENFOCADAS A LA SEGURIDAD PRIVADA

PASOS PARA INTERVENIR A UNA PERSONA AGRESIVA

- EVITA A TODA COSTA LA CONFRONTACIÓN
- EVITA POLEMIZAR CON LA PERSONA AGRESIVA
- UTILIZA LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
- EMPATIZA SOBRE EL MOTIVO DE AGRESIÓN
- GUARDA TU ESPACIO PERSONAL
- MANTENTE ALERTA
- UTILIZA TECNICAS DE DEFENSA PERSONAL



MEDIDAS DE SEGURIDAD ENFOCADAS A LA SEGURIDAD PRIVADA

NO TE APASIONES!

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Muchas de los requerimientos que se atienden en el rol de guarda de seguridad, no son de la manera mas amable, sin embargo la atención debe ser siempre la misma y la compostura debe conservarse.



más cerca de ustedes.

Equidad
ARL

ASALTO

SEGURIDAD

- En presencia de delincuentes, mantenga la calma para tomar decisiones acertadas, no ejecute acciones que puedan poner en riesgo su vida o la de otros.
- En lo posible no accione su arma de dotación (si cuenta con una) a menos de ser absolutamente necesario y de estar seguro del objetivo.
- Memorice los rasgos de los delincuentes y escuche con cuidado sus conversaciones (palabras utilizadas), será información valiosa para la investigación posterior.
- Preste atención al género, color de pelo, edad, peso, estatura estimada y vestimenta.
- En caso de disparos tírese al piso y proteja su cabeza, NO corra. Utilice su intuición y sus instintos de supervivencia para tomar decisiones.
- Si existen lesionados llame inmediatamente al número de emergencia 123.
- Entregue detalles de lo ocurrido sólo a la policía, evite comentar el evento con personas ajenas a la organización. Finalizado el evento, espere instrucciones de su jefe directo.

AUTOPROTECCIÓN

- Actúe con tranquilidad y prudencia.
- NO intente actos de resistencia y entregue sus pertenencias sin vacilaciones y con movimientos suaves.
- Trate de respirar de manera pausada y profunda para suministrar el oxígeno necesario a su cerebro y poder tomar decisiones acertadas.
- Permita que los asaltantes se vayan y bajo ningún motivo los persiga.
- Notifique al cuádrate más cercano y de toda la información que recuerda del evento.
- Haga el denuncia correspondiente a las autoridades.

más cerca de ustedes.

SEGURIDAD

- Alerta a los funcionarios de la entidad, si observa personas sospechosas: que ceden varias veces el turno en la fila, entran y salen, se mueven por el sitio utilizan el celular y/o medios para tapar su rostro.
- Realizar recorridos en diferentes horarios. Esto lo convertirá en una persona impredecible para el asaltante, quien no sabrá cuándo actuar.
- Observe características de los asaltantes como piel, estatura, edad, acento, cicatrices, tatuajes; así como placas, marcas y colores de sus vehículos.
- En presencia de delincuentes, mantenga la calma para tomar decisiones acertadas, no ejecute acciones que puedan poner en riesgo su vida o la de otros.
- En lo posible no accione su arma de dotación (si cuenta con una) a menos de ser absolutamente necesario y de estar seguro del objetivo.
- En caso de disparos tírese al piso y proteja su cabeza, NO corra. Utilice su intuición y sus instintos de supervivencia para tomar decisiones.
- Si existen lesionados llame inmediatamente al número de emergencia 123.

AUTOPROTECCIÓN

- No mencione que lleva con usted altas sumas de dinero.
- Al realizar transacciones bancarias de altas sumas de dinero trate de hacerlo por medio de cheques o solicite el acompañamiento de las autoridades de policía.
- Mantenga su información financiera y movimientos de la manera más reservada posible
- NO intente actos de resistencia.
- Permita que los asaltantes se vayan y bajo ningún motivo los persiga.
- Notifique al cuádrate más cercano y de toda la información que recuerda del evento.
- Haga el denuncia correspondiente a las autoridades.

POSIBLE ATENTADO TERRORISTA

SEGURIDAD

- Si en el lugar donde desarrolla funciones, descubre elementos sospechosos o las personas se comportan extraño, informe inmediatamente a las entidades de socorro y a su jefe inmediato.
- No toque, ningún objeto sospechoso, aléjese inmediatamente, las ondas de comunicación pueden provocar detonación de cargas explosivas.
- Espere indicaciones, conserve la distancia y contribuya evitando que se acerque a la zona comprometida.
- Si se le ordena evacuar, ayude de acuerdo con lo establecido en el plan de emergencias de la propiedad, en orden, no propague pánico diríjase al punto de reunión acordado.
- Colabore en todo momento siguiendo instrucciones y verificando que las personas cumplan las normas.
- Evite transmitir información sobre actos terroristas, sin la previa confirmación, ya que el objeto de estas acciones es generar pánico.
- Si la explosión es inminente no corra, no camine de pie, arrójese de inmediato al suelo boca abajo, arrástrese alejándose del objeto sospechoso, piernas juntas y los pies tocando el piso, estire los brazos hacia delante de la cabeza, mantenga la cabeza recta entre los brazos y lo más importante, abra la boca, cierre los ojos.

AUTOPROTECCIÓN

- Reconozca su entorno. Si usted descubre elementos sospechosos o encuentra personas con comportamientos extraños, aleje de manera rápida pero con calma del sitio donde se esta desarrollando ese evento.
- Notifique inmediatamente a la línea de emergencia 123, describa la situación y ubicación exacta. Como medida de precaución alerte a sus demás compañeros de trabajo por si se encuentran cerca del área. No se acerque al artefacto sospechoso por ningún motivo.
- Si la explosión es inminente no corra, no camine de pie, arrójese de inmediato al suelo boca abajo, arrástrese alejándose del objeto sospechoso, piernas juntas y los pies tocando el piso, estire los brazos hacia delante de la cabeza, mantenga la cabeza recta entre los brazos y lo más importante, abra la boca, cierre los ojos.
- Aunque se le dificulte mantenga la calma, alerte a las unidades de apoyo que se encuentra lesionado y le es imposible movilizarse.

HURTO A VEHICULOS O AUTOPARTES

SEGURIDAD

- En el cumplimiento de las funciones como guarda de seguridad, se encuentra la custodia de vehículos en parqueaderos, la principal herramienta para minimizar este accionar delincencial es la prevención, sin embargo no siempre es efectiva.
- Además de la sustracción misma de los vehículos, las autopartes también son un blanco fácil para el delincuente.
- Realizar la verificación periódica de los vehículos bajo custodia de sus sistemas de seguridad como cerraduras, porta equipajes es fundamental.
- El percatarse de la activación simultanea de alarmas o apertura de cerraduras es signo de la activación de un sistema electrónico de desactivación de alarmas y bloqueos.
- Los vehículos ubicados en lugares oscuros, alejados o sin encontrarse en el radio visual de cámaras de monitoreo son blancos previamente establecidos por lo delincuentes haciendo estos vehículos sensibles al hurto de sus autopartes.

AUTOPROTECCIÓN

- Los vehículos que frecuentan los parqueaderos especialmente en los centros comerciales deben ser objetivo de especial revista.
- Los vehículos en los cuales se movilizan mas de dos personas de genero masculino deben ser objetos de atención puesto que en alguna de las modalidades delincuenciales estas personas hacen la función de monta carga realizando la extracción de llantas de vehículos.
- La verificación de vehículos con vidrios polarizados debe central la atención del personal de seguridad, toda vez que este factor incide en varias modalidades de hurto.

ATAQUE CON SUSTANCIAS TÓXICAS

AUTOPROTECCIÓN:

- Permanecer atento a su entorno, mientras este en la calle no se distraiga mirando el celular.
- Mantenga una distancia prudente de personas extrañas que le piden ayuda o quieren mostrarle una dirección.
- NO acepte tocar nada o recibir volantes en la calle. Si está consumiendo algún alimento o bebida, bajo ninguna circunstancia la descuide
- Si presenta cambios repentinos en su estado de salud como sed, sensibilidad a la luz, visión borrosa, dificultad para hablar, aumento del ritmo cardiaco, tiene 1 minuto para actuar y diríjase inmediatamente a un establecimiento comercial o a un grupo de personas cercanas a usted y pida ayuda.
- De ser posible suministre la mayor cantidad de información que pueda brindar (persona de contacto, nombre de la empresa, señas del atacante).



más cerca de ustedes.

Equidad
ARL

**Debemos prever lo
previsible, y actuar
ante lo imprevisible!**

más cerca de ustedes.

Equidad
ARL



Equidad
ARL
más cerca de ustedes.

¡GRACIAS!